



Murcia, a 13 de Marzo de 2020

Estimadas familias:

Ante el riesgo de propagación de contagio del COVID-19 existente en nuestra Comunidad Autónoma, teniendo en cuenta las recomendaciones realizadas por las autoridades sanitarias y teniendo como precedente los recientes casos confirmados en dos centros educativos de la capital murciana, la Consejería de Educación y Cultura ha decidido suspender la actividad lectiva presencial en todos los centros educativos de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia a partir del próximo lunes 16 de marzo de 2020 hasta el próximo día 29 de marzo de 2020, cumpliendo así los 14 días de cuarentena preventiva que marca el protocolo sanitario.

Esta decisión se adopta con el fin de evitar riesgos innecesarios para el alumnado, y en general, prevenir la difusión del virus entre la sociedad murciana. No se trata de disfrutar de unos días extra de vacaciones, sino de proteger la salud de todos evitando viajes y salidas innecesarias, concentración de personas en lugares de estudio, trabajo y ocio etc.

Siguiendo las instrucciones recibidas, el personal docente mantendrá el contacto con las familias y el alumnado a través de las plataformas que, en el ejercicio de su autonomía, habitualmente utilicen para tal fin. Entre ellas las herramientas **Mirador y AulaVirtual, la web del centro, el correo electrónico**, así como cualquier otro medio de comunicación que consideren oportuno. **En su defecto**, se usará el correo electrónico oficial del alumnado [NRE@alu.murciaeduca.es](mailto:NRE@alu.murciaeduca.es) (donde NRE es el Número regional de estudiante). El acceso a este correo se realiza a través del servicio [gmail.com](https://www.gmail.com). En caso de que el alumno, no tenga acceso a su cuenta de correo de murciaeduca, deberá de seguir las instrucciones que se detallan a continuación:

- Si no conoce su NRE puede consultarlo en cualquier boletín de calificaciones.
- En caso de no disponer de la clave de acceso a su cuenta, el procedimiento directo para renombrarla es acceder como padres a la web <https://mirador.murciaeduca.es/> empleando el NIF de progenitor junto con el NRE del estudiante, y realizar los pasos siguientes:
  - o Seleccione al alumno haciendo pulsando sobre su nombre y enseñanza matriculada.
  - o Acceda desde el menú de la izquierda a Área personal-> Mi cuenta.
  - o Pulse modificar contraseña.
  - o Modifique también la Dirección de Correo Electrónico Alternativa, en caso de que no corresponda con la dirección de correo del padre o madre del alumno.
  - o Se abrirá una nueva ventana donde deberá de introducir la Identificación de usuario, en este caso corresponde al NRE del estudiante, junto a un código de seguridad.
  - o Renombre la clave del alumno, introduciéndola dos veces.
  - o Acceda a la Dirección de Correo Electrónico Alternativa, para confirmar el cambio de contraseña.



En la web del centro [www.iax.es](http://www.iax.es) podrán encontrar el enlace directo al Aula Virtual, a través de la cual los profesores podrán indicar al alumnado las actividades educativas que podrán desarrollar en su domicilio.

Cualquier comunicación que, con carácter general, se desee hacer llegar por parte de la dirección del centro a la comunidad educativa, se hará a través de nuestra página web y de nuestro perfil en twitter @iaxmurcia

El centro y sus oficinas permanecerán abiertos en sus horarios habituales. La atención al público en la oficina no se verá alterada, así como ninguno de los procedimientos administrativos en trámite, en particular la admisión de alumnado.

Finalmente, les recordamos que existe un riesgo para la salud pública y de sobrecarga del sistema sanitario, por lo que deben **seguir en todo momento las recomendaciones** que va dando la **Consejería de Salud** para **evitar el contagio por Coronavirus 2019 (nCoV)**.

Toda la información se encuentra en <https://www.murciasalud.es/pagina.php?id=455585> y ante cualquier duda en el teléfono 900 12 12 12.

Muchas gracias por su colaboración. Reciban un cordial saludo.

Fdo. Andrés Nieto Salinas.

Director IES Alfonso X el Sabio.

Pd. Este es el link oficial donde explica todo lo relacionado con la activación de cuentas de correo y recuperación de claves. Incluye también un vídeo tutorial.

<http://eduwiki.murciaeduca.es/wiki/index.php/Mirador: Mi Cuenta>